

Arbeitszeugnis

Herr Bernd Stromberg, geboren am 9. Februar 1963, war vom 28. Juli 1982 bis zum 28. Februar 2014 für unser Unternehmen tätig.

Die Capitol Versicherung ist zuverlässiger Partner für umfassende Versicherungsleistungen. Gegründet im Jahre 1967 haben wir uns bis heute zu einem renommierten Partner für unsere Privat- und Geschäftskunden entwickelt und stehen für Leistungsstärke und Kompetenz.

Herr Stromberg absolvierte bei uns zunächst eine Ausbildung zum Versicherungskaufmann. Hierüber liegt ein separates Ausbildungszeugnis vor. Mit Wirkung vom 1. März 1985 übernahmen wir ihn als Schadenssachbearbeiter in ein festes Arbeitsverhältnis. Im Zuge seines kontinuierlichen beruflichen Aufstiegs beförderten wir ihn am 1. Mai 2001 zum Ressortleiter der Abteilung Schadensregulierung M bis Z und am 1. September 2005 zum stellvertretenden Leiter der Abteilung Schadensregulierung. Im Zuge von Umstrukturierungen war Herr Stromberg vom 1. Mai 2009 bis zum 30. April 2010 in der Außentelle der Capitol in Finsdorf beschäftigt. Anschließend übernahm er zum 1. Mai 2010 kommissarisch die Gesamtleitung der Schadensregulierung. Nach der vorübergehenden Zuständigkeit für die Abwicklung der Abteilung Schiffskasko übertrugen wir ihm am 1. November 2011 die Gesamtleitung der Abteilung Schadensregulierung.

Das Aufgabengebiet von Herrn Stromberg als Gesamtleiter der Abteilung Schadensregulierung umfasste insbesondere:

- Verantwortung für die Schadensregulierung der Sparte Haftpflicht- und Unfallversicherung
- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilung und deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- Erstellung von Statistiken und Kostenrechnungen
- Prüfung von Schadensmeldungen
- Identifizierung und Umsetzung von Maßnahmen zur Prozessoptimierung
- Persönliche Betreuung von wichtigen Großkunden
- Führung von Feedbackgesprächen mit den unterstellten Mitarbeitern
- Führung von Verhandlungen zur Schadens- und Leistungsregulierung
- Berechnung von Entschädigungsleistungen und Anweisung fälliger Zahlungen
- Bearbeitung von Beschwerden und Nachforderungen durch Anspruchstellern sowie von Regressfällen (Rückgriff auf Leistungspflichtige, z.B. bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten)
- Repräsentation der Capitol-Versicherung in den Medien, vor Kunden und bei unseren Partnern sowie in den Arbeitskreisen des Verbandes der Versicherer.

Herr Stromberg hat seine Tätigkeiten mit dem erforderlichen Engagement ausgeführt. Er war mit Unterstützung seiner Mitarbeiter neuen Situationen gewachsen und in der Lage, komplizierte Zusammenhänge nachzuvollziehen. In Belastungssituationen setzte er vertretbare Prioritäten und behielt die Übersicht. Er verfügte über Fachwissen und ein gesundes Selbstvertrauen. Daher wurde ihm wiederholt die Gelegenheit zur Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen geboten. Seine umfangreiche Bildung machte ihn zu einem gesuchten Gesprächspartner.

Die ihm gemäßen Aufgaben bearbeitete er mit ausreichender Zielstrebigkeit. Aufgrund seiner gründlichen Arbeitsweise übersah er nichts Wesentliches. Diffizile und wichtige Arbeitsaufträge delegierte er unter teilweiser Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter. Deshalb erzielte Herr Stromberg Arbeitsergebnisse von angemessener Qualität und trug zur Kundenbindung bei. Daher waren wir mit den Leistungen von Herrn Stromberg zufrieden.

Sein Verhalten war ohne Tadel. Er war ein nicht unbeliebter Vorgesetzter, der seine Mitarbeiter mit straffer Hand führte. Für die Belange der Belegschaft bewies er immer Einfühlungsvermögen. Im Umgang mit Vorgesetzten zeigte er durchweg eine erfrischende Offenheit und einen hohen situativen Pragmatismus. Dabei übte und akzeptierte er sachliche Kritik, war stets hilfsbereit und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Dank seines bildhaften rhetorischen Geschicks ist Herr Stromberg mit Konflikten und Disziplinarfragen zurechtgekommen. Bei Kunden war er schnell beliebt.

Im Rahmen von umfangreichen Umstrukturierungen kommt es innerhalb des Unternehmens zu Rationalisierungsmaßnahmen, von denen auch der Arbeitsplatz von Herrn Stromberg betroffen ist. Leider müssen wir das Arbeitsverhältnis daher zum heutigen Tage fristgemäß betriebsbedingt und unter Einhaltung der Sozialauswahl beenden. Wir bedauern, auf die weitere Zusammenarbeit mit ihm verzichten zu müssen. Wir wünschen ihm für die Zukunft viel Glück.

28. Februar 2014

Capitol Versicherung AG



Manfred Tremmel
Vorstand



Dr. Dirk Nübel
Leiter Personal